



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเขื่องใน จังหวัดอุบลราชธานี โทร ๐๔๕๒๐๓๔๑๐
ที่ อบ ๐๔๓๓/๒๕๑ วันที่ ๒๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘

เรื่อง สรุปผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียนทั่วไป และเรื่องร้องเรียนทุจริตและประพฤติมิชอบ
เรียน สาธารณสุขอำเภอเขื่องใน

เรื่องเดิม

ตามที่ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเขื่องใน เป็นหน่วยงานที่มีจัดบริการศูนย์รับเรื่องร้องเรียนทั่วไป และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ สำหรับผู้ที่ได้รับความเดือดร้อนหรือ ได้รับผลกระทบจากบริการสุขภาพ และความโปร่งใสในการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้าง

ข้อเท็จจริง

ในปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ตั้งแต่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘ สำนักงานสาธารณสุข อำเภอเขื่องใน ขอรายงานการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน รายละเอียด ดังนี้

๑. เรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ พบว่า ไม่มีเรื่องร้องเรียน
๒. เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ พบว่า ไม่มีเรื่องร้องเรียน
๓. เรื่องร้องเรียนอื่นๆ พบว่า ไม่มีเรื่องร้องเรียน

ในส่วนการดำเนินงานตามแนวทางคู่มือการปฏิบัติงานของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ทั้ง ๒ แนวทาง คือ คู่มือการปฏิบัติงานการรับเรื่องร้องเรียนทั่วไป และคู่มือการปฏิบัติงานการรับเรื่องร้องเรียนทุจริตและ ประพฤติ มิชอบประจำปี พ.ศ.๒๕๖๘ ไม่มีปัญหาหรืออุปสรรคในการดำเนินงาน

ข้อพิจารณา

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณา และขออนุญาตเผยแพร่ข้อมูลสรุปผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียนประจำปี งบประมาณ ๒๕๖๘ ตั้งแต่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘ ผ่านเว็บไซต์ของสำนักงานสาธารณสุข อำเภอเขื่องใน ดังรายละเอียดที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายพีรพล เหนือเกาะหวาย)
ผู้ช่วยสาธารณสุขอำเภอเขื่องใน

ทราบและอนุญาตให้เผยแพร่

(นายธีระวัฒน์ วีระพันธ์)
สาธารณสุขอำเภอเขื่องใน

รายงานสรุปผล และการวิเคราะห์ผลการดำเนินงาน
การดำเนินการตอบสนองเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน
ประจำปี ๒๕๖๘

๑.ความเป็นมา

ด้วย สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเขื่องใน ได้แต่งตั้งคณะกรรมการรับข้อร้องเรียนและจัดการเรื่องร้องเรียน เพื่อให้การดำเนินการจัดการข้อร้องเรียนเป็นไปด้วยความเรียบร้อย เหมาะสม และมีประสิทธิภาพ คณะกรรมการฯ ได้ดำเนินการจัดทำคู่มือดำเนินงานเรื่องร้องเรียนภายในสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเขื่องใน เพื่อใช้เป็นแนวทางการปฏิบัติงานในการรับเรื่องร้องเรียน ในเรื่องร้องเรียนทั่วไปเพื่อให้การดำเนินงานของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเขื่องใน เป็นไปด้วยความโปร่งใสเป็นธรรมสามารถตรวจสอบได้สามารถนำไปสู่การปฏิบัติได้อย่างเป็นรูปธรรม โดยพิจารณาสอดคล้องกับเจตนารมณ์ของ พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ ยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๐ – ๒๕๖๔) กำหนดไว้ให้ปลูกฝังค่านิยม คุณธรรม จริยธรรม และจิตสำนึกในการรักษาศักดิ์ศรีความเป็นข้าราชการและความซื่อสัตย์สุจริต ควบคู่กับการบริหารจัดการภาครัฐที่มีประสิทธิภาพ โดยมุ่งเน้นการสร้างธรรมาภิบาลในการบริหารงาน และส่งเสริมการมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วนในการตรวจสอบ เฝ้าระวัง เพื่อสกัดกั้นมิให้เกิดการทุจริตประทุพทุฒิมิชอบ ตามนโยบายคณะรัฐมนตรีที่พลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชา นายกรัฐมนตรี ได้แถลงต่อสภานิติบัญญัติแห่งชาติ เมื่อวันที่ ๑๒ กันยายน ๒๕๕๗ ข้อ ๑๐ เรื่องการส่งเสริมการบริหารราชการแผ่นดินที่มีธรรมาภิบาล รวมถึงมาตรการกระทรวงสาธารณสุข ๓ ป. ๑ ค. (ปลูกจิตสำนึก ป้องกัน ปราบปราม เครือข่าย)

รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘
 ของศูนย์ร้องเรียน ร้องทุกข์ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเขื่องใน
 ๑. ผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ (ณ วันที่ ๑ มีนาคม ๒๕๖๘)

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)		ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว (เรื่อง)		อยู่ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง)		ยังไม่ได้ดำเนินการ (เรื่อง)	
	ทั่วไป/ เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อจัด จ้าง	ทั่วไป/ เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อจัด จ้าง	ทั่วไป/ เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อจัด จ้าง	ทั่วไป/ เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อ จัดจ้าง
ตุลาคม ๒๕๖๗	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
พฤศจิกายน ๒๕๖๗	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
ธันวาคม ๒๕๖๗	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	-
มกราคม ๒๕๖๘	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
มีนาคม ๒๕๖๘	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
เมษายน ๒๕๖๘								
พฤษภาคม ๒๕๖๘								
มิถุนายน ๒๕๖๘								
กรกฎาคม ๒๕๖๘								
สิงหาคม ๒๕๖๘								
กันยายน ๒๕๖๘								
รวม	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐

๒. รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน ร้องทุกข์

๒.๑ ข้อร้องเรียน

ลำดับ	ข้อร้องเรียนทั่วไป	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี

จากผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเขื่องใน ในช่วงเดือน ๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๘ ที่ผ่านมา ยังไม่พบการร้องเรียนเรื่องทั่วไปหรือการร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ